

INFORMACE K ZÁJEZDŮM CK RAPANT ZLÍN

AUTOBUSOVÁ DOPRAVA : Převážně ve dvoulůžkových pokojích. Přihlásí-li se na zájezd samostatně cestující klient (klientka), budeme se snažit najít a doobsadit tyto klienty s osobou stejného pohlaví ve dvoulůžkovém nebo třílůžkovém pokoji dle počtu samostatně přihlášených osob na daný zájezd. Pokud se však ke klientovi přes veškerou snahu nepodaří najít spolubydlící, klient si musí připlatit za neobsazené lůžko v pokoji (informace ohledně příplatku v CK). O takové situaci Vás budeme informovat cca týden před odjezdem zájezdu.

ZASEDACÍ POŘÁDEK : Při tvoření zasedacího pořádku je rozhodující především datum zakoupení zájezdu - záleží v jakém pořadí se klienti přihlašují. Můžeme také přihlídnout k individuálním požadavkům, které ovšem negarantujeme. V případě zajištění předních míst v autobuse doporučujeme včasnou koupi zájezdu. Kupujete-li zájezd na poslední chvíli, neočekávejte, že budete usazeni v přední části autobusu. Zasedací pořádek je známý až den před odjezdem a podle něj klienty usazuje průvodce, příp. řidič.

POKYNY NA CESTU , PRŮVODCI : Pokyny na cestu jsou zasílány emailem nebo poštou - přímo naší CK nebo cestovní kanceláří či agenturou, kde si klient zájezd zakoupil. Informace pro účastníky rozesíláme cca týden před odjezdem. Na zájezdech Vás budou doprovázet naši zkušení průvodci. V některých městech nebo historických objektech nedovoluje místní vyhláška vykonávat průvodcovskou činnost - pouze místním průvodcům s licencí platnou v dané lokalitě.

UBYTOVÁNÍ : Převážně ve dvoulůžkových pokojích. Přihlásí-li se na zájezd samostatně cestující klient (klientka), budeme se snažit najít a doobsadit tyto klienty s osobou stejného pohlaví ve dvoulůžkovém nebo třílůžkovém pokoji dle počtu samostatně přihlášených osob na daný zájezd. Pokud se však ke klientovi přes veškerou snahu nepodaří najít spolubydlící, klient si musí připlatit za neobsazené lůžko v pokoji (informace ohledně příplatku v CK). O takové situaci Vás budeme informovat cca týden před odjezdem zájezdu.

CESTOVNÍ DOKLADY : Před odjezdem si zkontrolujte své cestovní doklady (cestovní pasy, občanské průkazy), a to hlavně jejich platnost. Za správnost dokladů si odpovídá každý účastník sám. Aktuální informaci o formalitách vyžadovaných pro tranzit nebo vstup do dané země si můžete také zjistit na www.mzv.cz. Každý účastník (jak dítě, tak dospělý) musí mít vlastní cestovní doklad. Nezapomeňte vzít sebou Vaši kartičku zdravotní pojišťovny, která je nezbytná při jakémkoliv úrazu, jak v ČR tak v zahraničí. Průvodce může tyto doklady namátkově kontrolovat při odjezdu na zájezd. Pokud Vás přes hranice nepustí, z jakéhokoliv důvodu, náklady na cestu zpět domů si hradíte sami.

NÁSTUPNÍ MÍSTA : Za platné nástupní místo odjezdu se považuje to, které je uvedeno v cestovní smlouvě potvrzené cestovní kanceláří a zároveň je uvedeno v pokynech k odjezdu. Jakákoliv změna je možná pouze se zpětným potvrzením CK RAPANT s.r.o.. Cestující musí být na místě srazu cca 15 minut před uvedeným odjezdem. Pokud klient není připraven na místě odjezdu včas, musí si zajistit transfer sám a na vlastní náklady. CK má právo změnit zajištění dopravy z daného místa a navrhne klientům nejbližší nástupní místo po trase. Min. počet 8 osob platí pro vybraná nástupní místa u vybraných cyklo zájezdů.

POZNÁVACÍ ZÁJEZDY : Minimální počet účastníků u autobusových zájezdů je 35 osob, u leteckých dle rozpisu. Může dojít ke změně programu, pořadí navštívených míst a objektů z důvodů neočekávaných okolností, které nebyly známy v době přípravy katalogu. U poznávacích zájezdů nejsou v cenách zahrnuty vstupy do placených objektů, muzeí a historických památek. Bližší informace ohledně výše kapesného uvádíme v pokynech. Další valuty si každý účastník vezme dle vlastního uvážení.

KOLA A ZAVAZADLA : Pro uložení kol slouží cyklo vozík připojený za autobusem. Kola nakládají pouze průvodci, kteří vědí, jak správně kolo upevnit. Z kol je třeba sundat všechny součásti, které by mohly za jízdy upadnout. Počet elektrokol je omezen a budou naloženy pouze ty, které jsou potvrzené na cestovní smlouvě. Kvůli přetěžování autobusu si může každý účastník zájezdu vzít s sebou 1 příruční tašku (s jídlem a nezbytnými osobními věcmi) a 1 velké zavazadlo /kufr nebo cestovní tašku o hmotnosti do 15 kg (do zavazadlového prostoru). Není vhodné brát krosny a batohy z důvodu neskladnosti. Ostatní zavazadla nebudou naložena.

MOŽNOSTI OBJEDNÁNÍ ZÁJEZDU : Telefonická, internetová nebo osobní rezervace zájezdu a následně sepsání smlouvy a zaplacení zálohy ve výši dle rozpisu u zájezdu. Zájezd je nutno **doplatit 6 týdnů před zájezdem**. Smlouvu lze sepsat v kanceláři CK nebo přes internet. Úhrada hotově, na účet nebo fakturou.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY : Při sepisování cestovní smlouvy každý účastník obdrží Všeobecné podmínky prodeje, kde je přesně specifikován vztah mezi CK a účastníkem zájezdu. Tyto jsou taky k nahlédnutí na internetových stránkách www.rapantapol.cz

ZÁKONNÉ POJIŠTĚNÍ : CK je pojištěna dle zákona č.159/1999 Sb. proti úpadku u Union Pojišťovny – možnost k nahlédnutí na internetových stránkách – viz.: www.rapantapol.cz

KOMPLETNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ : podrobný rozsah pojištění včetně výše limitů obdrží účastník při sepisování cestovní smlouvy. Tabulky pojištění jsou taky k nahlédnutí na internetových stránkách.

Organizátor:

cestovní kancelář Rapant s.r.o., Zlín

Prodejní centrum ABS, vedle brány Svit, Gahurova 4467, 760 01 Zlín

www.rapantapol.cz

tel.: 774 742 307

e-mail: rapant@rapantapol.cz